



öztiryakiler

TEDARİKÇİ DAVRANIŞ KURALLARI

GİRİŞ

Bu politika, Öztiryakiler'in tedarikçilerinden beklediği sosyal, çevresel ve yönetsel standartları belirler.

Sosyal, çevresel ve yönetsel standartlar ve uygulamalarda, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi, Uluslararası İnsan Hakları Bildirgesi, ILO Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi, BM İş Dünyası ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri ve OECD Çok Uluslu Şirketler Rehberi temel alınmalıdır.

Tedarikçilerimizin bu ilkeleri benimsemesi, sürdürülebilir iş ilişkileri kurmamıza ve kurumsal değerlerimizi korumamıza yardımcı olacaktır.

ŞİRKET TANIMI

1958 yılından bugüne endüstriyel mutfak ürünleri sektörüne katma değerli ürünler kazandıran Öztiryakiler, 1600'den fazla çalışanı ile en geniş ürün yelpazesine sahip, 2500'den fazla cihaz ve 5000'i aşkın ürünüyle ülkemizde ve dünyada mutfakların proje ihtiyaçlarına profesyonel çözümler sunan bir markadır.

Türkiye'de sektöründe en yüksek pazar payına sahip marka olmanın yanında aynı zamanda endüstriyel mutfak kategorisinde ihracat lideri ve Türkiye'nin en çok ülkeye ihracat yapan firması Öztiryakiler, Ozti markasıyla 5 kıtada 130'dan fazla ülkenin mutfaklarına profesyonel çözümler üreterek tüm talep ve ihtiyaçlarına cevap vermektedir.

Öztiryakiler olarak kaliteli ürün ve hizmet sunma misyonuyla müşteri memnuniyetini önceliklendiren yaklaşımımız, tedarikçi ilişkilerimizi de kapsar. Tedarikçilerimizle olan iş birliğimiz, karşılıklı saygı ve güven temeline dayanmaktadır.

İNSAN HAKLARI VE ÇALIŞMA KOŞULLARI

Tedarikçilerimiz tüm çalışanlarının insan haklarına saygı gösterdiğini taahhüt etmelidir. Öztiryakiler ayrımcılık, zorla çalıştırma, çocuk işçi çalıştırma, kölelik ve insan ticareti gibi uygulamalara kesinlikle karşı olup sıfır tolerans politikasıyla bu konudaki hassasiyetini göstermektedir. Tüm çalışanlara saygıyla yaklaşılmalıdır; sözlü, fiziksel veya cinsel taciz ile her türlü fiili veya tehdit içeren şiddet, zorbalık, gözdağı ve diğer uygunsuz davranışlara kesinlikle müsamaha gösterilmemelidir.



öztiryakiler

Tedarikçiler, ILO'ya uygun, çalışanlarına adil ve insana yakışır çalışma koşulları sağlamalıdır. Bu, uygun çalışma saatleri, adil ücretler ve tatil haklarının sağlanmasını kapsar. Çalışanların sağlık ve güvenliğini korumak için gerekli önlemler alınmalı; iş sağlığı ve güvenliği yasalarına uyulmalıdır. Çalışanların iş yerinde güvenli bir ortamda çalışmasını sağlamak tedarikçilerin sorumluluğundadır. Öztiryakiler tesislerinde çalışacak olan tedarikçi çalışanlarının firma içinde belirlenen tüm iş sağlığı güvenliği kurallarına uymaları zorunludur.

Tedarikçilerimiz, çalışanlarının mesleki gelişimlerini desteklemeli ve eğitim fırsatları sunmalıdır. Çalışanların becerilerini geliştirmek hem bireysel hem de kurumsal büyüme için önemlidir. Tedarikçilerimiz işe alım, terfi ve diğer istihdam süreçlerinde ayrımcılık yapmamalıdır. Tüm çalışanlara eşit fırsatlar sunulmalı ve çeşitlilik teşvik edilmelidir.

Tedarikçilerimiz çalışanlarına ırk, uyruk, cinsiyet, cinsel yönelim, yaş, etnik köken, din, engellilik durumu, medeni durum veya diğer kişisel özellikler temelinde haksız muamelede bulunamaz. Her bireye eşit davranılması gerekmektedir.

Çocuk işçi çalıştırmak kesinlikle yasaktır. Öztiryakiler, ILO'nun 138 sayılı Asgari Çalışma Yaşına İlişkin ve 182 sayılı En Kötü Biçimlerdeki Çocuk İşçiliğinin Ortadan Kaldırılmasına İlişkin Sözleşmelerine uyulmasını, çocuk işçiliğinin önüne geçmek amacıyla çalışanların yaş ve kimlik doğrulaması için önlemlerin alınmasını bekler. Tedarikçilerimizin bu hususları sürekli olarak takip etmesi gerekmektedir. Aksi bir durumda Öztiryakiler sözleşmede belirtilen şartları uygular.

Zorla çalıştırma, borç karşılığı çalıştırma kesinlikle yasaktır. Tedarikçilerimiz veya kullandıkları herhangi bir çalışan bulma aracı, çalışanlarının hiçbir kimlik belgesini rızaları olmadan tutmamalı, çalışanın hareket özgürlüğünü hiçbir şekilde kısıtlamamalıdır. İş karşılığında çalışanlarından ücret, depozito veya ipotek talep etmemeli, ödemelerinde kesintiye gitmemelidir.

Tedarikçilerimiz, çalışanlarının misilleme olmadan şikayet ve endişelerini bildirebilmeleri için kendi bildirim mekanizmalarını oluşturmalıdır. Bu sistem, ihlallerin sonuçlarını azaltmaya ve benzer olayların önlenmesine destek olacaktır.

Tedarikçilerimizin, tüm iş süreçlerinde yüksek etik standartlara uyması beklenmektedir. İş etiği, başarılı iş ilişkilerinin temelidir.

İş ilişkilerinin sonlandırılması durumunda, tüm tarafların haklarına saygı gösterilmelidir. İletişim ve şeffaflık, bu süreçte önemlidir.

ÇATIŞMA MİNERALLERİ

Çatışma mineralleri, özellikle çatışma bölgelerinde yasadışı veya etik dışı yöntemlerle çıkarılan ve ticareti yapılan doğal kaynaklar olup Kalay, Tungsten, Tantal, Altın ve bunların türevlerinden oluşmaktadır. Bu mineraller sensörler, pil ve ses sistemleri gibi elektronik parçaların imalatında kullanılabilir. Öztiryakiler çatışmaların dolaylı veya dolaysız hiçbir yoldan finanse eden ve/veya finansmanına katkıda bulunan her türlü faaliyetten kaçınır ve tedarikçilerinden de aynı hususlara uymalarını bekler. Bu nedenle Çatışma Minerallerinin kullanımını önlemek üzere gerekli önlemlerin alınması beklenmektedir.



öztiryakiler

ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Çevre koruma sürdürülebilirlik anlayışımızın önemli bir parçasıdır. Tedarikçilerimizden, çevreye duyarlı uygulamalar sergilemesi ve karbon ayak izini azaltılması konusunda çalışmalar yapması beklenmektedir.

Tedarikçilerimiz çevre koruma ilkelerine bağlı kalmalı ve faaliyetlerinin çevre üzerindeki etkilerini en aza indirmek için gerekli önlemleri almalıdır.

Tedarikçilerimiz faaliyet gösterdikleri ülkelerdeki çevre koruma yasalarına ve uluslararası düzenlemelere tam uyum sağlamalıdır. Bu, atık yönetimi, su kullanımı, hava kalitesi ve enerji tüketimi gibi konuları kapsar.

Tedarikçilerimiz sürdürülebilir kaynak kullanımı ve üretim süreçlerini benimsemeli; doğal kaynakları israf etmeden kullanılmalıdır. Yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelmeleri teşvik edilmelidir.

Tedarikçilerimiz atıkların azaltılması, yeniden kullanılması ve geri dönüştürülmesi konularında sürekli çalışmalar yapmalıdır. Tehlikeli atıkların uygun bir şekilde yönetilmesi için gerekli önlemler alınmalıdır. Tedarikçilerimiz çevre dostu ürün ve hizmetler sunma konusunda çaba göstermeli; bu tür ürünlerin geliştirilmesine yönelik yatırımlar yapmalıdır.

Tedarikçilerimiz çalışanlarını çevresel konular hakkında bilgilendirmek ve eğitmekle sorumludur. Bu, çevresel farkındalık oluşturmayı ve sürdürülebilir uygulamaları teşvik etmeyi amaçlar.

Tedarikçilerimiz çevresel etkilerini düzenli olarak izlemeli ve raporlamalıdır. Bu, çevresel performanslarını değerlendirmek ve iyileştirme fırsatlarını belirlemek için önemlidir.

YASALARA UYUM

Tedarikçilerimiz, faaliyet gösterdikleri tüm yasal düzenlemelere ve yerel yasaların gerekliliklerini bilmek, takip etmek ve uygulamakla yükümlüdür. Yasalara uyum, iş ilişkilerimizin temel prensibidir. Tedarikçilerimiz gerekli tüm resmi izinleri almalıdır. Vergi ve gümrük vergilerini ödemeye, ihracat ve ithalat kontrol düzenlemelerine, adil rekabet ve antitröst yasalarına uymaya, yolsuzluğu ve kara para aklamayı önlemeye, sosyal ve çevresel standartları koruyan yasalara uymaya azami dikkat göstermelidir.

ULUSLARARASI TİCARİ KONTROLLER, YAPTIRIMLAR VE AMBARGOLARA UYUM

Uluslararası ticaret düzenlemelerine uyum, global bir firma olarak sorumluluğumuzdur. Tedarikçilerimizin geçerli tüm ticaret, ihracat ve ithalat düzenlemelerine uygun hareket etmesi gerekmektedir. Tedarikçilerimiz ürünlerin ithalatı ve ihracatı sırasında gerekli belgeleri (gümrük beyannameleri, sertifikalar, izinler vb.) eksiksiz ve doğru bir şekilde düzenlemelidir. Gümrük işlemleri ve diğer resmi süreçlerde yasal gerekliliklere uyulmalı, bu süreçlerde şeffaflık sağlanmalıdır.



öztiryakiler

Tedarikçilerimiz ticaret ambargoları veya kısıtlamaları olan ülkelerle iş yapmaktan kaçınmalı; bu konudaki güncel bilgilerden haberdar olmalıdır.

Tedarikçilerimiz fikri mülkiyet haklarına saygı göstermeli, bu hakların ihlaline neden olacak davranışlardan kaçınmalıdır. Patent, ticari marka ve telif hakları gibi konularda yasalara uygun hareket edilmelidir.

VERİ GİZLİLİĞİ, FİKRİ MÜLKİYET VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

Tedarikçilerimiz, Öztiryakiler'e ait ticari sır, gizli bilgiler, fikri mülkiyet hakları gibi tüm bilgileri korumakla yükümlüdür. Bu bilgilerin izinsiz paylaşımı kesinlikle yasak olup, paylaşılması durumunda ciddi sonuçlar doğuracaktır.

Öztiryakiler ile ilgili bilgilerin üçüncü taraflarla paylaşılması gerektiği durumda paylaşım yapılmadan önce Öztiryakiler'in yazılı onayının alınması zorunludur.

Gizli bilgilere yönelik paylaşım ihlali olması durumunda ihlallerin Öztiryakiler'e bildirilmesi zorunludur. Tedarikçilerimiz gizli bilgileri korumak için fiziksel güvenlik, dijital güvenlik, erişim kontrolleri ve veri şifreleme gibi önlemleri almalıdır.

Tedarikçilerimizle iş ilişkilerimiz sona erse dahi Öztiryakiler ile ilgili bilgi yükümlülüklerinin geçerliliği devam edecektir. İş ilişkisi sona erdiğinde tedarikçilerimizin, gizli bilgileri geri iade etme veya güvenli bir şekilde yok etme yükümlülükleri vardır.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

Kişisel verilerin korunması, tüm iş süreçlerimizde önceliklidir. Tedarikçilerimizin, Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü ile 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu dahil yürürlükteki tüm veri gizliliği mevzuatlarında yer alan ilke, esas ve usullere uymaları gerekmekte ve bireylerin gizliliğinin sağlanması beklenmektedir.

DEFTER VE KAYITLARIN DOĞRU TUTULMASI

Tedarikçilerimiz, tüm finansal işlemlerini, mal alımları, hizmet sunumları ve diğer iş faaliyetlerini doğru, eksiksiz ve zamanında kaydetmekle yükümlüdür.

Tedarikçilerimiz geçerli yasal düzenlemelere, muhasebe standartlarına ve sektör gerekliliklerine uygun olarak kayıt tutmalıdır. Bu, vergi yasaları ve mali raporlama standartlarını da kapsar.

Kayıtlar, ilgili tüm taraflar için şeffaf ve erişilebilir olmalıdır. Tedarikçilerimiz kayıtların incelenmesi için gerekli belgeleri sağlamalıdır.

Tedarikçilerimiz kayıtların doğruluğunu sağlamak amacıyla etkili iç kontrol sistemleri geliştirmeli ve uygulamalıdır. Bu sistemler, hataları ve yolsuzlukları önlemeye yönelik olmalıdır.

Kayıtların güvenliğini sağlamak için gerekli önlemler alınmalı; verilerin yetkisiz erişime karşı korunması gerekmektedir. Elektronik kayıt sistemleri için uygun güvenlik protokolleri uygulanmalıdır.



öztiryakiler

RÜŞVET VE YOLSUZLUKLA MÜCADELE

Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele, iş etiğimizin önemli bir parçasıdır. Tedarikçilerimiz geçerli rüşvet ve yolsuzluk karşıtı ulusal ve uluslararası yasa (5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu, Yabancı Ülkelerde Yolsuzluk Uygulamaları Kanunu 1977 (FCPA)) ve düzenlemelere, etik ilkelere ve evrensel kurallara uyumunu sağlamakla sorumludur. Hiçbir şekilde herhangi bir rüşvet veya yolsuzluk eylemine karışmamaları beklenmektedir.

Çalışanlar rüşvet, yolsuzluk, suistimal veya kara para aklama gibi faaliyetlerden kaçınmalı ve çalışanların bu konularda herhangi bir eyleme dahil olması kesinlikle yasaktır.

Tedarikçilerimiz ve çalışanlarımız tüm faaliyetlerini gerçekleştirirken sağduyulu ve kamu yararına uygun davranmaktan sorumludurlar.

Etik Danışma Hattı, çalışanlarımızın ve tedarikçilerimizin herhangi bir rüşvet veya rüşvet şüphesini bildirebilmeleri için oluşturulmuştur. Bildirilen her durum gizlilik, güvenilirlik ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda değerlendirilerek gerekli faaliyetler düzenlenir.

HEDİYE VE AĞIRLAMA

Tedarikçilerimiz, iş ilişkileri sırasında hediye verme, alma ve ağırlama konusunda dikkatli olmalıdır. Rüşvet algısını önlemek adına, şeffaf ve etik bir yaklaşım benimsenmelidir.

Belirli bir değer sınırının üzerinde hediyelerin verilmesi veya alınması yasaktır. Bu sınır, şirket politikaları doğrultusunda tanımlanmış olup tüm çalışanlara duyurulmuştur. Nakdi veya benzeri her türlü hediyein verilmesi kesinlikle yasaktır.

Öztiryakiler çalışanlarına, iş ile ilgili kararlarını etkileyebilecek ve bu izlenimi yaratabilecek hediye, ödeme, yemek ve eğlence gibi benzeri unsurların sağlanması kesinlikle yasaktır. Sembolik değeri olan hediyeler; ajanda, takvim, kalem gibi şirket logosu taşıyan ürünler ile geleneksel olarak geri çevrilmesi nezaketsizlik olarak algılanabilecek yiyecek ve ikramlar kabul edilebilir.

Tedarikçilerimizin bu konulara dikkat etmeleri ve belirtilenler dışında hediye vermekten ve benzeri şeyleri sağlamaktan kaçınmaları beklenmektedir.

REKABET MEVZUATINA UYUM

Tedarikçilerimizin, rekabet hukuku ve mevzuatlarına tam uyum göstermeleri gerekmektedir. Adil rekabet ilkelerine saygı duymak, iş etiğimizin önemli bir unsurudur.

Rekabet adil ve dürüst bir şekilde yürütülmeli; hiçbir zaman ahlaki olmayan veya yasa dışı ticari uygulamalara başvurulmamalıdır. Bu çerçevede ürünler;

- Dürüstlük kurallarına aykırı reklâm ve satış yöntemleri ile diğer hukuka aykırı davranış,
- Sözleşmeyi ihlâl ve sona erdirmeye yöneltme,
- Başkalarının iş ürünlerinden yetkisiz yararlanma,
- Üretim ve iş sırlarını hukuka aykırı olarak ifşa etme,
- İş şartlarına uymama ve
- Dürüstlük kurallarına aykırı işlem şartları kullanma



öztiryakiler

Eylemlerinin hukuka aykırı olduğunun bilinci ile uygunsuz, aldatıcı ya da yanlış yönlendirici bir şekilde pazarlanmamalı ve/veya tanıtılmamalıdır.

Yarışmacı ve adil piyasa uygulamalarını kullanarak ticari faaliyetlerde bulunulmalıdır. Özellikle; ücretlendirme, sözleşme maddeleri, pazar paylaşımı, müşteri veya bölge bölüşümü ile ilgili tartışmalara girilmemeli, rakiplerle rekabetçi fiyat teklifi süreçlerinin tartışması yapılmamalıdır. Rakiplerle alâkalı kötüleyici veya doğru olmayan iddialar öne sürülmemeli, yasa dışı ya da etik olmayan yollar kullanarak rakiplerle ilgili gizli bilgiler elde edilmemelidir.

Dolayısıyla tedarikçilerimizden bulundukları pazarlardaki hakimiyetlerini kötüye kullanma, fiyat sabitleme vb. şekilde rekabeti olumsuz etkileyebilecek davranışlarda bulunmamaları ve bu tür anlaşmalar yapmamaları beklenmektedir.

ŞEFFAFLIK VE ÇIKAR ÇATIŞMASI

Tedarikçilerimizin her durumda şeffaflık göstermeleri, çıkar çatışmasından uzak durmaları ve çıkar çatışması yaşanması durumunda Öztiryakiler'e bildirmeleri gerekmektedir. Bu durum, iş ilişkilerimizi güçlendirecektir.

Tedarikçilerimiz iş ilişkilerinde açık ve dürüst olmalıdır. Tüm faaliyetler, karar alma süreçleri ve finansal işlemler şeffaf bir şekilde yürütülmeli ve açıkça paylaşılmalıdır.

Kişisel çıkarlar ile şirket çıkarları çatışmasına ortam yaratacak eylemlerde, ilişkilerde bulunulmamalıdır. Olası çıkar çatışması durumlarından ve iş kararları verilirken kişisel çıkarlardan uzak durulmalıdır.

Tedarikçilerimiz çıkar çatışmalarını önlemek için gerekli önlemleri almalıdır. Bu yöneticiler, çalışanlar veya diğer tedarikçilerle olan ilişkileri de kapsar.

Tedarikçilerimiz iş yaparken karşılaştıkları çıkar çatışmalarını Öztiryakiler'in Etik Komitesine bildirilmekle yükümlüdür.

TEDARİKÇİ UYGUNLUK DEĞERLENDİRME VE İYİLEŞTİRİCİ ÇALIŞMALAR

Öztiryakiler, tedarikçilerinden iş bu Tedarikçi Davranış Kurallarını anlamalarını, benimsemelerini ve Tedarikçi Davranış Kuralları'na uymalarını talep eder. Öztiryakiler, tedarikçilerinin Tedarikçi Davranış Kuralları'na uygunluğunu kontrol etmek amacıyla belli dönemlerde tedarikçiden doküman ve bilgi talep edebilir veya tedarikçiyi denetleyebilir. Denetimi üçüncü kişilere yaptırma hakkını saklı tutar. Denetim esnasında alınan tüm belgeler gizli tutulur.

Tedarikçilerimiz Tedarikçi Davranış Kurallarını imzalaması durumunda söz konusu talep ve denetim süreçlerini kabul etmiş sayılır.

Yapılan uygunluk kontrolleri ve/veya denetimler sonrasında herhangi bir uyumsuzluk tespit edilmesi durumunda;

- Uyumsuzluğun giderilmesi için düzeltici eylemlerin uygulanması ve düzeltici faaliyet aksiyon planı talep edilebilir, düzeltici faaliyetlerin tamamlanması durumunda tekrar takip denetimleri yapılabilir.
- Tedarikçi Davranış Kurallarını ihlal eden tedarikçi ile iş ilişkisi tek taraflı olarak sonlandırma hakkı saklı tutulur.



1958'DEN BUGÜNE

öztiryakiler

SORUMLULUK

Tedarikçi Davranış Kuralları, Öztiryakiler'e karşı talep edilecek herhangi bir sözleşme niteliğinde hazırlanmamıştır. Tedarikçilerimizin Tedarikçi Davranış Kurallarına uygun hareket etmeleri tamamen kendi sorumluluklarındadır. Tedarikçilerimiz Öztiryakiler Davranış Kurallarını tüm çalışanlarına iletmeli ve bu kurallara uygun hareket etmesini sağlamalıdır. Öztiryakiler zaman zaman Tedarikçi Davranış Kuralları'nı güncelleyebilir. Tedarikçilerimiz Tedarikçi Davranış Kuralları'nın güncel haline www.oztiryakiler.com.tr adresinden ulaşabileceklerini kabul ederler. Tedarikçi Davranış Kuralları ile ilgili tüm sorularınızı sustainability@oztiryakiler.com.tr adresine iletebilirsiniz.

Bu politika Öztiryakiler'in sürdürülebilir, etik ve sorumlu iş anlayışını yansıtmaktadır. Tedarikçilerimizin de bu ilkeleri benimsemesi, bizleri bu konuda ortak paydada birleştirecektir. Tedarikçi Davranış Kuralları kapsamında her türlü ihlal tespit ve şüphesi halinde etikkurulu@oztiryakiler.com.tr adresinden Öztiryakiler Etik Kuruluna bildirilmesi beklenmektedir.

Yönetim Kurulu Başkanı

Yusuf Kenan ÖZTİRYAKİ