



öztiryakiler

ÜRÜN GÜVENLİĞİ VE SON KULLANICI HAKLARI POLİTİKASI

Amaç: Endüstriyel mutfak ürünlerimizin tasarım, üretim, depolama, sevkiyat ve kullanım süreçlerinde yüksek güvenlik standartlarına uyulmasını sağlamak; son kullanıcıların sağlık, güvenlik, bilgiye erişim ve adil hizmet alma haklarını korumak ve sürdürülebilirlik hedeflerimizle uyumlu şekilde güvenli, kaliteli ve çevre dostu ürünler sunmak.

Kapsam: Üretim süreçlerinde hammadde temininden, üretilen ürünlerin müşterilerimize ulaştırılması ve ürünlerimizin kullanımı süreçlerindeki tüm aşamaları kapsar. Bu politika tüm çalışanlarımızı, tedarikçilerimizi, iş ortaklarımızı ve son kullanıcılarımızı ilgilendiren tüm faaliyetleri kapsar.

Politika İlkelerimiz;

1. Hammadde ve Tedarikçi Kontrolü

Tedarikçilerimiz Satınalma Prosedürlerimiz ve Tedarikçi Firma Seçme ve Değerlendirme Prosedürümüzde belirlenmiş olan kriterlere göre değerlendirilir. Tedarikçi Performans değerlendirmeleri ve tedarikçi denetimleri ile kalite ve güvenlik standartlarına uygunluk açısından denetlenir. Denetim sonucunda gerekli konularda Düzetici Faaliyet ve iyileştirici aksiyonlar başlatılır.

2. Güvenli ve Sağlıklı Ürün Tasarımı

Ürünlerimiz, tüm endüstriyel mutfak güvenlik standartlarına ve düzenlemelere uygun olarak tasarlanır.

Ürünlerin tasarımında, kullanıcının sağlığını riske atacak herhangi bir materyal veya bileşen kullanılmaz.

Ürün geliştirme süreçlerinde ürünlerin öngörülen kullanım koşullarının yanı sıra öngörülebilir yanlış kullanım senaryoları da değerlendirilir. Kullanıcı güvenliğini artırmak amacıyla gerekli teknik koruma önlemleri, güvenlik sistemleri, uyarılar ve tasarım tedbirleri uygulanır.

Yönetim Kurulu Başkanı

Yusuf Kenan ÖZTİRYAKI



öztiryakiler

3. Sürdürülebilir Üretim Süreçleri

Üretim süreçlerimizde, enerji verimliliğini artırmak ve atıkları azaltmak amacıyla çevre dostu teknolojiler kullanılır. Atık yönetimi uygulamalarımız, geri dönüştürülebilir materyallerin oranını artırmak için optimize edilir. Ürünlerin üretiminde kullanılan hammaddelerin sürdürülebilir kaynaklardan temin edilmesi sağlanır.

4. Kalite Kontrol ve Güvenlik Testleri

Ürünlerimiz, ulusal ve uluslararası güvenlik ve kalite standartlarına uygun olarak sıkı testlere tabi tutulur. Bu testler, ürünlerin kullanım sırasında kullanıcıyı ve çevreyi tehlikeye atmadığını doğrulamayı amaçlar. Ürünler, dayanıklılık, ısıya direnç, performans, uzun ömür, hijyen ve güvenlik kriterleri dikkate alınarak test edilir.

5. İş Sağlığı ve Güvenliği

Üretim süreçlerinde çalışanlarımızın sağlık ve güvenliğini sağlamak amacıyla tüm gerekli iş sağlığı ve güvenliği önlemleri alınır. Çalışanlarımıza iş sağlığı ve güvenliği konusunda düzenli olarak periyodik eğitimler verilir.

6. Müşteri Bilgilendirme ve Eğitim

Ürünler hakkında doğru ve eksiksiz bilgi sağlanır. Kullanıcıların, ürünlerin güvenli ve verimli bir şekilde kullanabilmeleri amacıyla ürün kullanım kılavuzları, ürün üzerine uyarı etiketleri ve güvenlik talimatları ile ilgili teknik dokümantasyon verilir.

Ürün bilgilerinin anlaşılır ve erişilebilir olması gözetilir. Kullanıcılarımız, ürünlerin güvenli kullanımı, bakım gereklilikleri, enerji ve kaynak verimliliği ile çevresel etkileri hakkında bilgilendirilir.

7. Son Kullanıcı Hakları ve Erişilebilirlik

Öztiryakiler, son kullanıcıların güvenli, kaliteli ve mevzuata uygun ürünlere erişim hakkına saygı gösterir.

Yönetim Kurulu Başkanı

Yusuf Kenan ÖZTİRYAKI



öztiryakiler

Bu kapsamda;

- Son kullanıcılara doğru, açık ve yanıltıcı olmayan ürün bilgileri sunulur.
- Teknik destek, bakım ve satış sonrası hizmetlere erişim imkânı sağlanır.
- Müşteri şikâyet ve talepleri adil, tarafsız ve zamanında değerlendirilir.
- Ürünlerin güvenli kullanımına ilişkin gerekli bilgi ve dokümanların erişilebilir olması sağlanır.
- Son kullanıcıların sağlık ve güvenliğini etkileyebilecek riskler düzenli olarak değerlendirilir.
- Müşteri memnuniyetinin artırılmasına yönelik geri bildirim mekanizmaları işletilir.

8. Sürekli İyileştirme

Ürün güvenliği konularında sürekli iyileştirme çalışmaları yapılır. Her yıl, ürünlerimizin güvenlik ve çevre üzerindeki etkileri değerlendirilir, yeni teknolojiler ile yenilikçi çözümler araştırılır.

Müşteri geri bildirimleri dikkate alınarak, ürünlerimizin güvenlik ve performansını artırmaya yönelik çalışmalar yapılır.

9. Eğitim ve Farkındalık

Tüm çalışanlarımız, ürün güvenliği, son kullanıcı hakları, hijyen ve kalite standartları konusunda işe girişlerinde ve periyodik olarak eğitilir.

10. Geri Bildirim, Güvenlik Olayları ve Geri Çağırma Süreci

Müşterilerden gelen tüm şikâyet ve geri bildirimler Satış Sonrası Hizmet Departmanı tarafından incelenir. Ürün güvenliğini tehdit eden herhangi bir durum tespit edildiğinde, Geri Çağırma-Çekme ve İzlenebilirlik Prosedürü devreye alınır. Ürün güvenliğiyle ilgili olaylar, uygunsuzluklar ve potansiyel riskler sistematik olarak değerlendirilir, gerekli düzeltici faaliyetler uygulanır.

Yönetim Kurulu Başkanı

Yusuf Kenan ÖZTİRYAKI

11.Yasal Düzenlemelere Uyumluluk

Ürünlerimiz, bulunduğumuz tüm bölge ve ülkelerdeki yasal düzenlemelere, güvenlik standartlarına, tüketici haklarına ilişkin gerekliliklere ve çevre koruma yasalarına tam uyum sağlar.

Yerel ve uluslararası düzenlemeler değiştikçe, ürünlerimizde gerekli güncellemeler yapılır ve uyumluluk sürdürülebilir şekilde yönetilir.

Endüstriyel mutfak ürünlerimizin güvenliğini ve son kullanıcı haklarını her zaman ön planda tutarak, yüksek kaliteli ve çevre dostu ürünler sunmayı; kullanıcılarımızın sağlık ve güvenliğini korumayı, ürün güvenliği ile ilgili riskleri etkin şekilde yönetmeyi, müşteri memnuniyetini desteklemeyi, yürürlükteki yasal düzenlemelere tam uyum sağlamayı ve ürün güvenliği kültürünü kurum genelinde sürekli geliştirmeyi taahhüt ederiz.

Yönetim Kurulu Başkanı

Yusuf Kenan ÖZTİRYAKI

